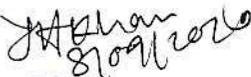
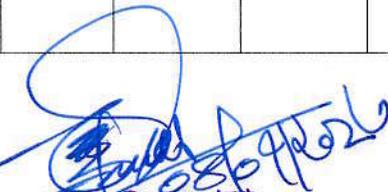


পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক)

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+ ২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর ২৫	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	২০-০৯-২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	১৫-১২-২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।		২৩-০৩-২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০-০৬-২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।		৪	হালনাগাদের তারিখসহ স্ক্রিনশট (০৪টি)
	৭	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০%	%	১০০%	১০০%		১০০%	১০০%	১০০%	৭	১২ মাসের প্রেরিত রিপোর্ট
	৩	[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	%	১০০%	১০০%		১০০%	১০০%	১০০%	৩	১২ মাসের প্রেরিত রিপোর্ট
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	৪	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা		০২টি				২	৪	প্রশিক্ষণ আয়োজনের নোটিশ ও হাজিরা (০২টি)
	৩	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	সংখ্যা	১	১		১	১	৪	৩	প্রতিবেদনের কপি (০৪টি)
	৪	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		১		১		২	৪	সভার বিজ্ঞপ্তি ও কার্যবিবরণী (২টি)

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বরঃ ২৫


মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


আব্দুল হাকিম মোস্তাফিজ
মুদ্রাসচিব

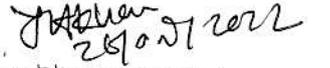
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮-১০০

১৩ আশ্বিন, ১৪২৯ বঃ
তারিখঃ -----
২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।


(মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান)
প্রোগ্রামার
৯৫৪০৪৬৮

programmer@mowr.gov.bd

যুগ্ম সচিব (প্রশাসন ও অনিক)
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (সদয় কার্যার্থে ও অবগতির জন্য):-

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত

সভা সংক্রান্ত

সংস্থাসমূহ

কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

যোগাযোগ

গ্যালারী

হেল্পলাইনসমূহ

Text size A A A

Color

c

c

c

c



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২০ সেপ্টেম্বর ২০২২



জাহিদ ফারুক, এমপি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

জনাব জাহিদ ফারুক বরিশাল-৫ আসন থেকে
জাতীয় সংসদ নির্ব...

[বিস্তারিত](#)

মাননীয় উপমন্ত্রী



Edit

ঠিকানা, অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
৫ম তলা, ভবন নং-৬,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

নামঃ মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক
পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)

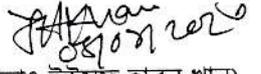
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮-০১

২০ পৌষ, ১৪২৯ বঃ
তারিখঃ -----
০৪ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে
হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ১৫ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের
ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।


(মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান)
প্রোগ্রামার
৯৫৪০৪৬৮

programmer@mowr.gov.bd

যুগ্ম সচিব (প্রশাসন ও অনিক)
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (সদয় কার্যাখে ও অবগতির জন্য):-

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত

সভা সংক্রান্ত

সংস্থাসমূহ

কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

যোগাযোগ

গ্যালারী

হেল্পলাইনসমূহ

Text size A A A

Color

c

c

c

c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh

YouTube 10K

পোর্টাল সাবসক্রাইব করুন



পোলিং



মতামত দিন

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১৫ ডিসেম্বর ২০২২

জাহিদ ফারুক, এমপি

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

জনাব জাহিদ ফারুক বরিশাল-৫ আসন থেকে
জাতীয় সংসদ নির্ব...

[বিস্তারিত](#)

মাননীয় উপমন্ত্রী



একেএম এনামুল হক শামীম, এমপি

ঠিকানা, অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
৫ম তলা, ভবন নং-৬,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোস্তা
পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)
কক্ষ নং - ৪০১
ফোনঃ ৯৫১২২২১

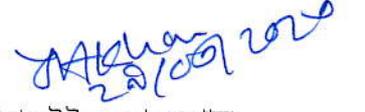
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮-৪৮

১৫ চৈত্র, ১৪২৯ বঃ
তারিখঃ -----
২৯ মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।



(মোহাঃ ইউসুফ হাবুন খান)
প্রোগ্রামার
৯৫৪০৪৬৮

programmer@mowr.gov.bd

যুগ্ম সচিব (প্রশাসন ও অনিক)
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (সদয় কার্যার্থে ও অবগতির জন্য):-

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত

সভা সংক্রান্ত

সংস্থাসমূহ

কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

ডাউনলোড

গ্যালারী

যোগাযোগ

হেব্বলাইনসমূহ

Text size A A A

Color

C

C

C

C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh

YouTube 26K

পোর্টাল সাবসক্রাইব করুন



পোলিং



মতামত দিন

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৩ মার্চ ২০২৩

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



জাহিদ ফারুক, এমপি

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

জনাব জাহিদ ফারুক বরিশাল-৫ আসন থেকে
জাতীয় সংসদ নির্ব...

[বিস্তারিত](#)

মাননীয় উপমন্ত্রী



ঠিকানা, অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
৫ম তলা, ভবন নং-৬,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা

পদবিরঃ সচিব সচিব (পেশাসহ)

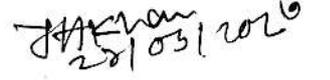
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮-৯৩

০৭ আষাঢ়, ১৪৩০ বঃ
তারিখঃ -----
২১ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০ জুন ২০২৩ তারিখে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।



(মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান)
প্রোগ্রামার
৯৫৪০৪৬৮
programmer@mowr.gov.bd

যুগ্ম সচিব (প্রশাসন ও অনিক)
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (সদয় কার্যার্থে ও অবগতির জন্য):-

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 21K followers

ফেইসবুক পেইজ

ডিজিট ও লাইক দিন।



সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২০ জুন ২০২৩

Edit

ঠিকানা, অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
৫ম তলা, ভবন নং-৬,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা
পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)
কক্ষ নং - ৪০১
ফোনঃ ৯৫১২২২১
মোবাইলঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮
ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd

আপিল কর্মকর্তাঃ

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



জাহিদ ফারুক, এমপি

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

জনাব জাহিদ ফারুক বরিশাল-৫ আসন থেকে
জাতীয় সংসদ নির্ব...

[বিতরণিত](#)

মাননীয় উপমন্ত্রী



একেএম এনামুল হক শামীম, এমপি

মাননীয় উপমন্ত্রী

একেএম এনামুল হক শামীম, এমপি ১৯৬৫
খ্রিষ্টা...

[বিতরণিত](#)

সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৮৯

তারিখ: ৮ ভাদ্র ১৪২৯

২৩ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

Achan

২৩-৮-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৮৯/১

তারিখ: ৮ ভাদ্র ১৪২৯

২৩ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

Achan

২৩-৮-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৬	০	০	০	০৬	০৪	০২	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯৭

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৯

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

M. Khan

৭-৯-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯৭/১

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৯

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

M. Khan

৭-৯-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০	০	০	০১	০	০১	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৯৪

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক,

H Khan

৩-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৯৪/১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

৩-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০২	০	০	০৩	০২	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.২১১

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯

০৬ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক,

H Khan

৬-১১-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.২১১/১

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯

০৬ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

৬-১১-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০৩	০	০	০৪	০৩	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.২২৩

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৬ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

M. A. Khan

৬-১২-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.২২৩/১

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৬ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

M. A. Khan

৬-১২-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হাবুন খান
প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	৫	১	০	০	৬	০	৬	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৩

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯

০৪ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

H Khan

৪-১-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৩/১

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯

০৪ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

৪-১-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ X ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৭	০	০	০	০৭	০৩	০৭	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৯

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৯

০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

৭-২-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৯/১

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৯

০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৭-২-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
মাসের নামঃ জানুয়ারি, ২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ X ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০২	০	০	০৩	০৩	০৩	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৩৯

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯

০৯ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

H Khan

৯-৩-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার,

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৩৯/১

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯

০৯ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

৯-৩-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ X ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৩	০১	০	০	০৪	০৩	০৪	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫২

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯

০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

H Khan

২-৪-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫২/১

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯

০২ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

২-৪-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
মাসের নামঃ মার্চ, ২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ X ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৪	০২	০	০	০৬	০২	০৬	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৭৩

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

H Khan

৭-৫-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৭৩/১

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০

০৭ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

৭-৫-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ X ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৬	০৯	০	০	১৫	১৪	১৫	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯০

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

০৬ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

৭-৬-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯০/১

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

০৬ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৭-৬-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হাবুন খান
প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ মে, ২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ X ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৩	০	০	০	০৩	০১	০৩	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১০৮

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০
০৪ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন, ২০২৩
মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

৪-৭-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব,

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১০৮/১

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০
০৪ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৪-৭-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুন, ২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ X ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	১১	০	০	০	১১	০২	১১	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩১.২৫.০০২.১৯.৬৭৩

তারিখ: ২৪ কার্তিক ১৪২৯

০৯ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আগামী ১০ নভেম্বর ২০২২ তারিখ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, ছুটি বিধিমালা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ অভ্যন্তরীণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ এ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণটি সকাল ৯.০০ ঘটিকায় শুরু হবে।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত প্রশিক্ষণে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের বর্ণিত তারিখ অনুযায়ী যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। একই সাথে উক্ত প্রশিক্ষণে কারিগরি সহায়তার জন্য সিস্টেম এনালিস্টকে অনুরোধ করা হলো।

৯-১১-২০২২

সুজিত হাওলাদার

সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০০৭০১

ইমেইল: admin2@mowr.gov.bd

.....১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণ, পানি
সম্পদ মন্ত্রণালয়।

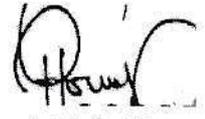
স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩১.২৫.০০২.১৯.৬৭৩/১(৪)

তারিখ: ২৪ কার্তিক ১৪২৯

০৯ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় (কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
- ৪) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



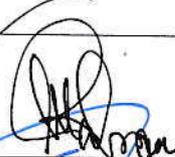
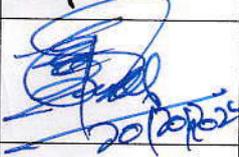
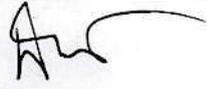
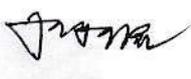
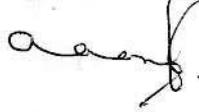
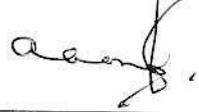
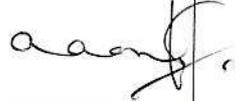
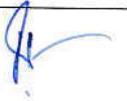
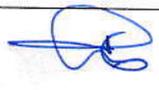
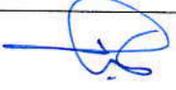
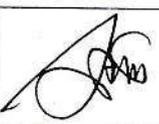
৯-১১-২০২২

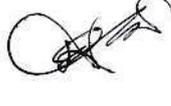
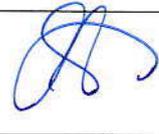
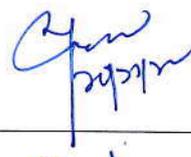
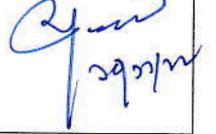
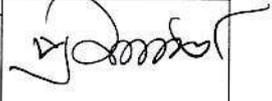
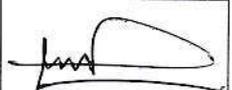
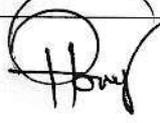
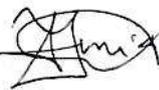
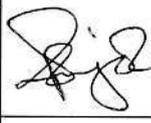
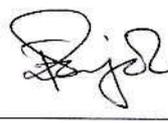
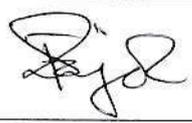
সুজিত হাওলাদার
সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

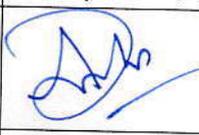
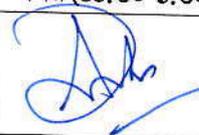
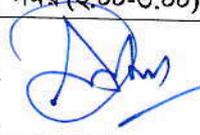
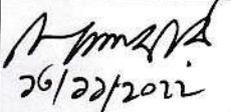
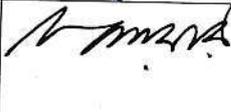
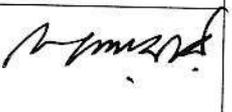
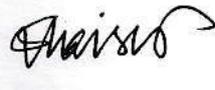
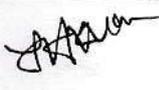
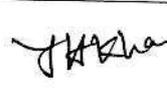
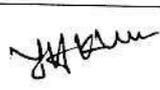
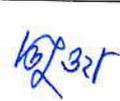
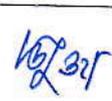
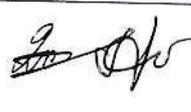
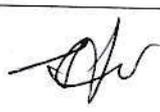
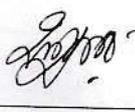
১০ নভেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ০১ (এক) দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের বিষয়সমূহ:

- (ক) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
- (খ) ছুটি বিধিমালা; এবং
- (গ) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ।

উক্ত প্রশিক্ষণে উপস্থিত পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের হাজিরা তালিকাঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর সময় (৯.১৫-১১.১৫)	স্বাক্ষর সময় (১১.৩০-১.৩০)	স্বাক্ষর সময় (২.০০-৩.০০)
১.	জনাব মিজানুর রহমান অতিরিক্ত সচিব			
২.	জনাব সৈয়দা সালমা জাফরীন অতিরিক্ত সচিব			
৩.	জনাব এস. এম. রেজাউল মোস্তফা কামাল অতিরিক্ত সচিব			
৪.	জনাব মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক যুগ্মসচিব			
৫.	জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা যুগ্মসচিব			
৬.	জনাব মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান পিএএ যুগ্মসচিব			
৭.	জনাব দীপান্বিতা সাহা যুগ্মসচিব			
৮.	জনাব এ এইচ এম আনোয়ার পাশা যুগ্মসচিব			
৯.	জনাব আব্দুল্লাহ আল আরিফ উপসচিব			
১০.	জনাব মোহাম্মদ তৌফিকুল ইসলাম উপসচিব			
১১.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুর রহিম রিপন উপসচিব			
১২.	জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল কবীর উপসচিব			

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর সময় (৯.১৫-১১.১৫)	স্বাক্ষর সময় (১১.৩০-১.৩০)	স্বাক্ষর সময় (২.০০-৩.০০)
১৩.	জনাব নূর আলম মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব (উপসচিব)			
১৪.	জনাব মোঃ কামরুল আহসান তালুকদার মাননীয় উপমন্ত্রীর একান্ত সচিব (উপসচিব)			
১৫.	জনাব এস, এম, সরওয়ার কামাল উপসচিব			
১৬.	জনাব নাজমুল ইসলাম ভূইয়া উপসচিব			
১৭.	জনাব মোহাম্মদ মোবিশশেরুল ইসলাম উপসচিব			
১৮.	জনাব খায়রুন নাহার উপসচিব			
১৯.	জনাব নাসরিন আলম সাথী উপসচিব			
২০.	জনাব মোহাঃ শাজাহান আলি উপসচিব			
২১.	জনাব প্রশান্ত কুমার দাস উপসচিব			
২২.	জনাব মিতু মরিয়ম উপসচিব			
২৩.	জনাব সুজিত হাওলাদর উপসচিব			
২৪.	জনাব তানিয়া ফেরদৌস উপসচিব			
২৫.	জনাব ফারহানা জাহান উপমা সিনিয়র সহকারী সচিব			
২৬.	জনাব খান মোঃ হাসানুজ্জামান সিনিয়র সহকারী সচিব			

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর সময় (৯.১৫-১১.১৫)	স্বাক্ষর সময় (১১.৩০-১.৩০)	স্বাক্ষর সময় (২.০০-৩.০০)
২৭.	জনাব স.ম. আজহারুল ইসলাম সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব			
২৮.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন সিনিয়র সহকারী সচিব	 ২৬/০২/২০২২		
২৯.	জনাব মোহাঃ শহীদুল্লাহ কায়সার সিস্টেম এনালিস্ট			
৩০.	জনাব মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান প্রোগ্রামার			
৩১.	জনাব আ স ম সুজা সহকারী সচিব			
৩২.	জনাব মোঃ সফিকুর রহমান সহকারী সচিব			
৩৩.	জনাব অজিত কুমার চৌধুরী সহকারী সচিব			
৩৪.	জনাব মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন জনসংযোগ কর্মকর্তা			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd

নম্বর-৪২.০০.০০০০.০৩১.২৫.০০২.১৯- ২৫৯

তারিখ: ৩০ কার্তিক ১৪২৯
১৫ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত নোটিশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আগামী ১৬ নভেম্বর ২০২২ তারিখ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১ম-৯ম গ্রেডভুক্ত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ এ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণটি সকাল ১১.০০ ঘটিকায় শুরু হবে।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত প্রশিক্ষণে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১ম-৯ম গ্রেডভুক্ত কর্মকর্তাগণকে বর্ণিত তারিখ অনুযায়ী যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। একই সাথে উক্ত প্রশিক্ষণে কারিগরি সহায়তার জন্য সিস্টেম এনালিস্টকে অনুরোধ করা হলো।

সুজিত হাওলাদার
উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০৭০১

e-mail: admin2@mowr.gov.bd

সকল ১ম-৯ম গ্রেডভুক্ত কর্মকর্তাগণ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

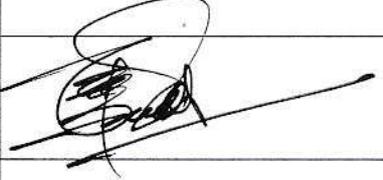
নম্বর-৪২.০০.০০০০.০৩১.২৫.০০২.১৯- ২৫৯(০৪)

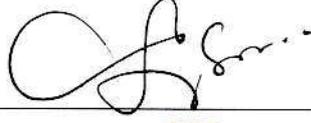
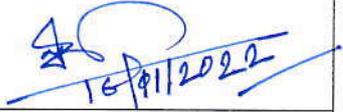
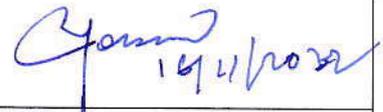
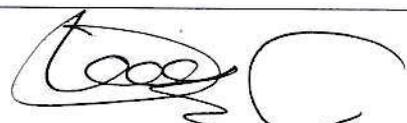
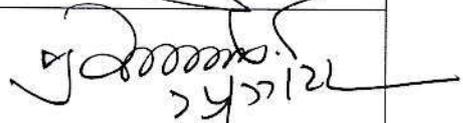
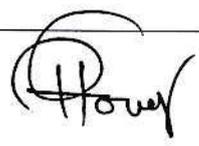
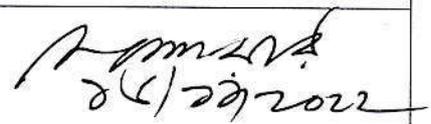
তারিখ: ৩০ কার্তিক ১৪২৯
১৫ নভেম্বর ২০২২

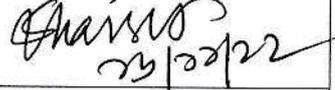
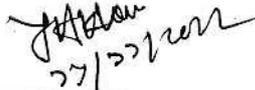
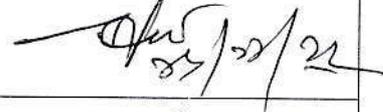
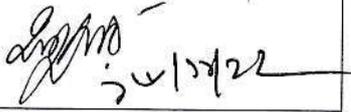
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

১৬ নভেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ০১ (এক) দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সঙ্কটায়ার বিষয়ে উক্ত প্রশিক্ষণে উপস্থিত পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের হাজিরা তালিকাঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর সময় (১১.০০-১.০০)
১.	জনাব মিজানুর রহমান অতিরিক্ত সচিব	
২.	জনাব সৈয়দা সালমা জাফরীন অতিরিক্ত সচিব	
৩.	জনাব এস. এম. রেজাউল মোস্তফা কামাল অতিরিক্ত সচিব	
৪.	জনাব মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক যুগ্মসচিব	
৫.	জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা যুগ্মসচিব	
৬.	জনাব মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান পিএএ যুগ্মসচিব	
৭.	জনাব দীপান্বিতা সাহা যুগ্মসচিব	
৮.	জনাব এ এইচ এম আনোয়ার পাশা যুগ্মসচিব	
৯.	জনাব আব্দুল্লাহ আল আরিফ উপসচিব	
১০.	জনাব মোহাম্মদ তৌফিকুল ইসলাম উপসচিব	
১১.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুর রহিম রিপন উপসচিব	
১২.	জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল কবীর উপসচিব	
১৩.	জনাব নূর আলম মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব (উপসচিব)	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর সময় (১১.০০-১.০০)
১৪.	জনাব মোঃ কামরুল আহসান তালুকদার মাননীয় উপমন্ত্রীর একান্ত সচিব (উপসচিব)	
১৫.	জনাব এস, এম, সরওয়ার কামাল উপসচিব	
১৬.	জনাব নাজমুল ইসলাম ভূইয়া উপসচিব	
১৭.	জনাব মোহাম্মদ মোবাশশেরুল ইসলাম উপসচিব	
১৮.	জনাব খায়রুন নাহার উপসচিব	
১৯.	জনাব নাসরিন আলম সাহী উপসচিব	
২০.	জনাব মোহাঃ শাজাহান আলি উপসচিব	
২১.	জনাব প্রশান্ত কুমার দাস উপসচিব	
২২.	জনাব মিতু মরিয়ম উপসচিব	
২৩.	জনাব সুজিত হাওলাদর উপসচিব	
২৪.	জনাব তানিয়া ফেরদৌস উপসচিব	
২৫.	জনাব ফারহানা জাহান উপমা সিনিয়র সহকারী সচিব	
২৬.	জনাব খান মোঃ হাসানুজ্জামান সিনিয়র সহকারী সচিব	
২৭.	জনাব স.ম. আজহারুল ইসলাম সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব	
২৮.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন সিনিয়র সহকারী সচিব	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর সময় (১১.০০-১.০০)
২৯.	জনাব মোহাঃ শহীদুল্লাহ কায়সার সিস্টেম এনালিস্ট	 ১৩/০১/২২
৩০.	জনাব মোহাঃ ইউসুফ হাবুন খান প্রোগ্রামার	 ১৩/০১/২২
৩১.	জনাব আ স ম সুজা সহকারী সচিব	
৩২.	জনাব মোঃ সফিকুর রহমান সহকারী সচিব	 ১৩/০১/২২
৩৩.	জনাব অজিত কুমার চৌধুরী সহকারী সচিব	 ১৩/০১/২২
৩৪.	জনাব মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন জনসংযোগ কর্মকর্তা	

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২০১

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

H Khan

১০-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২০১/১(২)

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

H Khan

১০-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowr.gov.bd

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

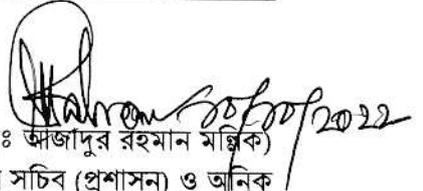
পাসম ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ সময়কালে প্রাপ্ত অভিযোগ (অনলাইন ও অফলাইন) বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়। বর্ণিত সময়ের মধ্যে জিআরএস এর মাধ্যমে অনলাইনে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে ১০টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। ১০টির মধ্যে ০১টি অভিযোগ পাসম সংশ্লিষ্ট এবং ০৯টি পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট নয়। পাসম সংশ্লিষ্ট অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। ০৯টির মধ্যে পাসম সংশ্লিষ্ট নয় এমন ৪টি সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে, ২ টি আওতাধীন সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে এবং ০৩টি নথিজাত করা হয়েছে। এছাড়া পাসম এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বাক্সে হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কুরিয়ার/ডাকের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে ০২টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রশাসন-০১ শাখায় গ্রহণ করা হয়। ০২টি অভিযোগ পাসম এর আওতাধীন সংস্থা বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সংশ্লিষ্ট। অভিযোগগুলো নিষ্পত্তির জন্য বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।

জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ সময়কালে পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে গত ৩ মাসে অফলাইন এবং অনলাইনে ০৬টি অভিযোগ জমা হয়েছে যার মধ্যে ০৬টিই অনলাইনে প্রাপ্ত। অনিষ্পন্ন অভিযোগগুলো দ্রুত নিষ্পন্ন করার জন্য বাপাউবো কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এছাড়া অন্যান্য সংস্থা বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর রিপোর্ট পর্যালোচনা করে দেখা গিয়েছে কোন ফরমেটে (অফলাইন এবং অনলাইনে) অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ছকঃ

ক্রঃ নং	সংস্থার নাম	জুলাই		আগস্ট		সেপ্টেম্বর		নিষ্পত্তির হার
		অনলাইন	অফলাইন	অনলাইন	অফলাইন	অনলাইন	অফলাইন	
১.	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৬	০	০১	০	০১	০২	১০০%
২.	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০১	০	০৩	০	০২	০	০%
৩.	বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০%
৪.	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০%
৫.	পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা	০	০	০	০	০	০	০%
৬.	যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	০	০	০%


(মোঃ মজিদুর রহমান মল্লিক)
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ও অনিক
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪২.২৭.০৫৪.১৮.৪

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

M. Khan

৮-১-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪২.২৭.০৫৪.১৮.৪/১(২)

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

M. Khan

৮-১-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowr.gov.bd

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

পাসম ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ সময়কালে প্রাপ্ত অভিযোগ (অনলাইন ও অফলাইন) বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়। বর্ণিত সময়ের মধ্যে জিআরএস এর মাধ্যমে অনলাইনে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে ১৭টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। ১৭টির মধ্যে ০৭টি অভিযোগ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট নয়। এ কারণে অভিযোগগুলো সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। ০৩টি নথিজাত করা হয়েছে। অবশিষ্ট ০৭টি অভিযোগ বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পাসম এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ ব্যক্রে হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কুরিয়ার/ডাকের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে ০৪টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রশাসন-০১ শাখায় গ্রহণ করা হয়। ০৪টি অভিযোগ পাসম এর আওতাধীন সংস্থা বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সংশ্লিষ্ট। অভিযোগগুলো নিষ্পত্তির জন্য বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।

অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ সময়কালে পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে গত ৩ মাসে অফলাইন এবং অনলাইনে ০৪টি অভিযোগ জমা হয়েছে যার মধ্যে ০৪টিই অনলাইনে। অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগগুলো নিষ্পত্তি করা হয়েছে। পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, ০১টি অভিযোগগ্রহণ করা হয়েছে এবং সেটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

এছাড়া অন্যান্য সংস্থা বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, যোথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর রিপোর্ট পর্যালোচনা করে দেখা গিয়েছে কোন ফরমেটে (অফলাইন এবং অনলাইনে) অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ছকঃ

ক্রঃ নং	সংস্থার নাম	অক্টোবর		নভেম্বর		ডিসেম্বর		মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তির হার
		অন লাইন	অফলাই ন	অনলা ইন	অফলা ইন	অনলাই ন	অফলাই ন		
১	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০৩	০৫	০১	০৭	০	১৭	১০০%
২	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০	০	০	০	০৪	০	০৪	১০০%
৩	বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
৪	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
৫	পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা	০	০	০	০	০১	০	০১	১০০%
৬	যোথ নদী কমিশন	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


(আব্দুল লতিফ মোল্লা)
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ও অনির্ব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৭

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯

০৫ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারী-মার্চ'২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারী-মার্চ'২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

H Khan

৫-৪-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৭/১(২)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯

০৫ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

H Khan

৫-৪-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowr.gov.bd

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

পাসম ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ সময়কালে প্রাপ্ত অভিযোগ (অনলাইন ও অফলাইন) বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়। বর্ণিত সময়ের মধ্যে জিআরএস এর মাধ্যমে অনলাইনে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে ১৩টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। ১৩টির মধ্যে ০৮টি অভিযোগ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট নয়। এ কারণে অভিযোগগুলো সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। অবশিষ্ট ০৫টি অভিযোগ বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পাসম এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বাক্সে হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কুরিয়ার/ডাকের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে ০৫টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রশাসন-০১ শাখায় গ্রহণ করা হয়। ০৫টি অভিযোগ পাসম এর আওতাধীন সংস্থা বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সংশ্লিষ্ট। অভিযোগগুলো নিষ্পত্তির জন্য বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।

জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ সময়কালে পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে গত ৩ মাসে অফলাইন এবং অনলাইনে ২১টি অভিযোগ জমা হয়েছে যার মধ্যে ১১টিই অনলাইনে প্রাপ্ত। অভিযোগগুলো দ্রুত নিষ্পন্ন করার বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

এছাড়া অন্যান্য সংস্থা পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর রিপোর্ট পর্যালোচনা করে দেখা গিয়েছে কোন ফরমেটে (অফলাইন এবং অনলাইনে) অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ছকঃ

ক্রঃ নং	সংস্থার নাম	জানুয়ারী		ফেব্রুয়ারী		মার্চ		মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তির হার (গড়)
		অন লাইন	অফলাই ন	অনলা ইন	অফলা ইন	অনলাই ন	অফলাইন		
১.	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০২	০৩	০১	০৪	০২	১৩	১০০%
২.	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০২	০৫	০১	০৫	০৮	০	২১	২৪.৭%
৩.	বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০%
৪.	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০%
৫.	পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা	০	০	০	০	০	০	০	০%
৬.	যৌথ নদী কমিশন	০	০	০	০	০	০	০	০%

(আব্দুল লতিফ মৌল্লা)
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ও অনিক
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.১১০

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০

০৪ জুলাই ২০২৩

বিষয়: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন'২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন'২০২৩) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা প্রতিবেদন।

H Khan

৪-৭-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.১১০/১(২)

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০

০৪ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

H Khan

৪-৭-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowr.gov.bd

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

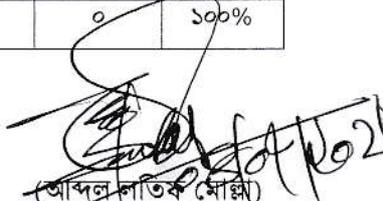
পাসম ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন ২০২৩ সময়কালে প্রাপ্ত অভিযোগ (অনলাইন ও অফলাইন) বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়। বর্ণিত সময়ের মধ্যে জিআরএস এর মাধ্যমে অনলাইন ও অফলাইনে মোট ২৪টি অভিযোগ পাওয়া যায়। অনলাইনে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে ১৩টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। ১৩টির মধ্যে ০৯টি অভিযোগ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট নয়। এ কারণে অভিযোগগুলো সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। ০১টি মন্ত্রণালয়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অবশিষ্ট ০৩টি অভিযোগ বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পাসম এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বাক্সে হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কুরিয়ার/ডাকের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে ১১টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রশাসন-০১ শাখায় গ্রহণ করা হয়। ১১টি অভিযোগ পাসম এর আওতাধীন সংস্থা বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সংশ্লিষ্ট। অভিযোগগুলো নিষ্পত্তির জন্য বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।

এপ্রিল-জুন ২০২৩ সময়কালে পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে গত ২ মাসে অফলাইন এবং অনলাইনে ১৬টি অভিযোগ জমা হয়েছে। অভিযোগগুলো দ্রুত নিষ্পন্ন করার বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

এছাড়া অন্যান্য সংস্থা পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থায় ০৩টি, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটে ০১টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর রিপোর্ট পর্যালোচনা করে দেখা যায় কোন ফরমেটে (অফলাইন এবং অনলাইনে) অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ছকঃ

ক্রঃ নং	সংস্থার নাম	জানুয়ারী		ফেব্রুয়ারী		মার্চ		মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তির হার (গড়)
		অন লাইন	অফলাই ন	অনলা ইন	অফলা ইন	অনলাইন	অফলাইন		
১.	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৬	০৯	০৩	০	০৪	০২	২৪	১০০%
২.	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০৬	০	০৮	০২	০২	০	১৮	১০০%
৩.	বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
৪.	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০১	০	০	০	০	০	০১	১০০%
৫.	পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা	০	০	০২	০	০১	০	০৩	১০০%
৬.	যৌথ নদী কমিশন	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


(আব্দুল লাতিক মোল্লা)
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ও অনিক
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা



নম্বর ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.২০৭

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও অনিক জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০৮ নভেম্বর ২০২২ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় পাসম এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিতির জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Handwritten signature

৩-১১-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২.৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ (সভায় সচিবালয়ের বাইরের কর্মকর্তাগণের সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতিদানের অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪) পরিচালক, শৃঙ্খলা পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ৫) উপপরিচালক, বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ৬) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর-৩, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ, ঢাকা।
- ৭) সচিব, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা, ঢাকা।
- ৮) উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৯) সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১০) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (অংশীজনের) সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি আব্দুল লতিফ মোল্লা
যুগ্মসচিব
সভার তারিখ ০৮ নভেম্বর ২০২২ ইং।
সভার সময় সকাল ১০.০০ মিনিট।
স্থান পাসম এর সম্মেলন কক্ষ।
উপস্থিতি পরিশিষ্ট-ক।

উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। পাসম এর প্রোগ্রামার জানান পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে রক্ষিত সেবা বক্সে সেবাগ্রহীতাদের কোন অভিযোগ/মতামত পাওয়া যায়নি। অফলাইনে ডাকের মাধ্যমে এবং অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগগুলো নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কিছু অভিযোগ পাসম সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সেগুলো সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া দপ্তর সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সিস্টেমের ড্যাশবোর্ডে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন আছে কিনা সেটি পর্যালোচনা করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ, স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা বিষয়গুলো কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাস্তবায়নের জন্য সভাপতি নির্দেশনা প্রদান করেন।

২। আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়ঃ

ক্র:নং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নকারী
(ক)	পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহে রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বক্সে কোন অভিযোগ থাকলে অথবা হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ আসলে এবং অনলাইনে অভিযোগ থাকলে সেটি মাসিক রিপোর্টে উল্লেখ করতে হবে।	সকল সংস্থা
(খ)	বাপাউবোর শৃংখলা পরিদপ্তরের সাথে সমন্বয় করে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মাসিক রিপোর্ট প্রেরণ করবে।	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
(গ)	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ০২টি প্রশিক্ষণ যথাক্রমে ডিসেম্বর ২০২২ ও এপ্রিল ২০২৩ এর মধ্যে আবশ্যিকভাবে সম্পন্ন করতে হবে।	সকল সংস্থা
(ঘ)	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ০২টি সভা যথাক্রমে ডিসেম্বর ২০২২ ও এপ্রিল ২০২৩ এর মধ্যে আবশ্যিকভাবে সম্পন্ন করতে হবে।	সকল সংস্থা
(ঙ)	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে এ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	সকল সংস্থা

৩। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


আব্দুল লতিফ মোল্লা

যুগ্মসচিব

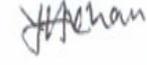
স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.২১৪

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪২৯

১০ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতির জন্য ও কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ২) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
- ৩) মহাপরিচালক, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
- ৪) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
- ৫) সদস্য, সদস্য এর দপ্তর, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
- ৬) মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ৮) পরিচালক, শৃঙ্খলা পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ৯) সচিব, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
- ১০) উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ১১) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর-১, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
- ১২) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
- ১৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



মোহাঃ ইউসুফ হাব্বুন খান

প্রোগ্রামার

০৮/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯.৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভ্যন্তরীণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা তালিকাঃ-

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
১।				
২।	মোঃ দেলোয়ার হোসেন S.A.S.	MOWR	01553 794084 delwar33bc@gmail.com	Mondal 08/11/2022
৩।	মোঃ হুমায়ুন কবীর SAS	MOWR	01755521330	
৪।				
৫।	ফাজীলুল্লাহ রহমান নিম্নাধী প্রকৌশলী	JRC	01712831502	
৬।	ড. মনিরুজ্জামান খান পুলক জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	নসই	01729930396	
৭।	মোঃ মাসুদুল হক সহকারী প্রকৌশলী	জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	01816184949	
৮।	মোঃ আমানুল হক নিম্নাধী প্রকৌশলী	JRC	01817527677 jrcombd@gmail.com	
৯।	মোঃ হুমায়ুন কবীর জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	01711 230064	
১০।	মোঃ মাসুদুল হক জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	07956279528	
১১।	মোঃ আবুল কালাম জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	নসই	01674070901	
১২।	মোঃ আমানুল হক জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	নসই	01712696954	
১৩।	জনাব রহমান সহকারী প্রকৌশলী	৭২, গ্রীন রোড ঢাকা.	01737-175184	
১৪।	মোঃ আমানুল হক জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী	WAPo, 72 Green Rd Dhaka	01556555184	

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
১৫	শ্রী: জেএন বিজয়ন সিং ডা-সিটিসমর্থ (সিএন)	নর্থ, দাউনটু	০১৭১২৬৭৬৭৫৪	জেএন বিজয়ন সিং ৬/১১/১২
১৬	শ্রী: জিবিহার বসু সিটিসমর্থ	এসআইড	০১৭/২৭২২৭৬০	জেবিহার বসু ৬/১১/১২
১৭				
১৮				
১৯				
২০				
২১				
২২				
২৩				
২৪				
২৫				
২৬				
২৭				
২৮				
২৯				

নম্বর ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.১২ (১)

তারিখ: ১১ মাঘ ১৪২৯

২৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও অনিক জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা আগামি ৩১ জানুয়ারী ২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় পাসম এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিতির জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Handwritten signature

২৫-১-২০২৩

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ (সভায় সচিবালয়ের বাইরের কর্মকর্তাগণের সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতিদানের অনুরোধসহ)।
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪) সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ৫) পরিচালক, শৃঙ্খলা পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ৬) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর-৩, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ, ঢাকা।
- ৭) সচিব, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা, ঢাকা।
- ৮) উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৯) সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১০) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ১১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (অংশীজনের) সমন্বয়ে
অবহিতকরণ ২য় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি আব্দুল লতিফ মোল্লা
যুগ্মসচিব
সভার তারিখ ৩১ জানুয়ারী ২০২৩ ইং।
সভার সময় সকাল ১১.০০ মিনিট।
স্থান পাসম এর সম্মেলন কক্ষ।
উপস্থিতি পরিশিষ্ট-ক।

উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। পাসম এর প্রোগ্রামার জানান পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে রক্ষিত সেবা বক্সে হার্ডকপিতে সেবাগ্রহীতাদের কোন অভিযোগ/মতামত পাওয়া যায়নি। অফলাইনে ডাকের মাধ্যমে এবং অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগগুলো নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কিছু অভিযোগ পাসম সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সেগুলো সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া দপ্তর সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সিস্টেমের ড্যাশবোর্ডে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন আছে কিনা সেটি পর্যালোচনা করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ, স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা বিষয়গুলো কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাস্তবায়নের জন্য সভাপতি নির্দেশনা প্রদান করেন।

২। আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়ঃ

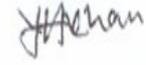
ক্র:নং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নকারী
(ক)	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, এর আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে স্টেকহোল্ডারগণের (অংশীজনের) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা নিশ্চিত করবে।	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
(খ)	বাপাউবোর শৃংখলা পরিদপ্তরের সাথে সমন্বয় করে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মাসিক রিপোর্ট প্রেরণ করবে।	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
(গ)	পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহে রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বক্সে কোন অভিযোগ থাকলে অথবা হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ আসলে এবং অনলাইনে অভিযোগ থাকলে সেটি মাসিক রিপোর্টে উল্লেখ করতে হবে।	সকল সংস্থা
(ঘ)	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে এ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	সকল সংস্থা

৩। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


আব্দুল লতিফ মোল্লা
যুগ্মসচিব

সদয় অবগতির জন্য ও কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

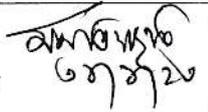
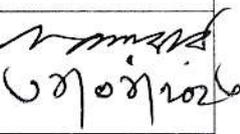
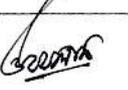
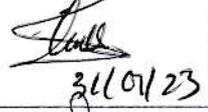
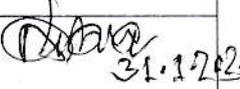
- ১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ২) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
- ৩) মহাপরিচালক, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
- ৪) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
- ৫) সদস্য, সদস্য এর দপ্তর, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
- ৬) মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ৮) পরিচালক, শৃঙ্খলা পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ৯) সচিব, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
- ১০) উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ১১) নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর-১, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
- ১২) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
- ১৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

৩১/০১/২০২৩খ্রিঃ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা তালিকাঃ-

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
১।	শ্রীঃ এহসান বিহার খিষ্ণ উপ-সি.এম.ও (ও.দা.)	নদী সঞ্চালনা ইনস্টিটিউট খতিদুল	০১৭১২৬৭৬৭৫৪ ehsanmubel68@gmail.com	 ৩১/০১/২৩
২।	নয়ন চন্দ্র ঘোষ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০১৫৫৪৩১৭২৩২	 31.01.2023
৩।	ডেপুটি ওয়ার্ডেন শান্তিপুর জেল	শান্তিপুর জেল	০৭৪১৭-২৭৫৭৭৬	
৪।	শ্রীঃ মুনীর হামিদ মুখ্য কেসারি অফিসার	আসসালাত	০১৫৫৬৫৫৫৬৫৪	
৫।	শ্রীঃ দেবেন্দ্র কুমার সিনিয়র সহকারী সচিব	স.স.স.	০১৫৫৩৭৭৪০৮৪	 ৩১/০১/২৩
৬।	শ্রীঃ সফিউল-ক্বায়াম সহকারী সচিব	স.স.স.	০১৭১৫০৭৭৬৬৭	
৭।	সফিউল ক্বায়াম সিনিয়র সচিব, স.স.স.	আসসালাত	০১৭২২২৭৭৬২০	
৮।	শ্রীঃ মুনীর হামিদ সিনিয়র সচিব, আসসালাত	আসসালাত	০১৭১১-৪৮২৩০০	
৯।	শ্রীঃ মুনীর হামিদ সিনিয়র সচিব	আসসালাত	০১৭২৪০৩৫১৪৬	
১০।	শ্রীঃ মোস্তাফিজুর রহমান সিনিয়র সচিব, আসসালাত	JRE	০১৭৪৫১৬৬৩১১	 31/01/23
১১।	শ্রীঃ মোস্তাফিজুর রহমান সিনিয়র সচিব, আসসালাত	WARPO	০১৪১৬১৪৬৭৬৭	
১২।	Nayamun Nahar (Chairman) Liaison Officer of WARPO	WARPO	০১৪১৬০৫১৪৭০	 31.1.23
১৩।				
১৪।				