



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
রিফর্ম ম্যানেজমেন্ট এন্ড পলিসি রিসার্চ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mowr.gov.bd](http://www.mowr.gov.bd)



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৩৪২

তারিখ: ২ ভাদ্র ১৪২৮

১৭ আগস্ট ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন ও জুলাই, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং অধীনস্থ দপ্তর/ সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন ও জুলাই, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

মোহাম্মদ তৌফিকুল ইসলাম  
উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৬৫১০

ইমেইল: [dsrmp@owr.gov.bd](mailto:dsrmp@owr.gov.bd)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৩৪২/১

তারিখ: ২ ভাদ্র ১৪২৮  
১৭ আগস্ট ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন উইং, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



১৭-৮-২০২১

মোহাম্মদ তৌফিকুল ইসলাম  
উপসচিব

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই, ২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট= নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
	১	২	৩					৪	৫		৬
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০২	০	০	০	০২	০২	০	০২	০	-	-
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
রিফর্ম ম্যানেজমেন্ট এন্ড পলিসি রিসার্চ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mowr.gov.bd](http://www.mowr.gov.bd)



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৪১৯

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৮

২২ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট, ২০২১  
মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং অধীনস্থ দপ্তর/  
সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট,  
২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য  
এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

*H Khan*

২২-৯-২০২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ৯৫৪০৪৬৮

ইমেইল:

[programmer@mowr.gov.bd](mailto:programmer@mowr.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ


দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৪১৯/১

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৮  
২২ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



২২-৯-২০২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান  
প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট= নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
	১	২	৩					৪	৫		৬
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
রিফর্ম ম্যানেজমেন্ট এন্ড পলিসি রিসার্চ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৪৭৯

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৮

১২ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১২-১০-২০২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ৯৫৪০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

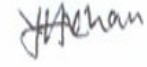
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৪৭৯/১

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৮  
১২ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



১২-১০-২০২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান  
প্রোগ্রামার



## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট= নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০	৫	০	০	৫	৫	৫	০	০	১০০%
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	২	০	০	০	২	২	২	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫২৬

তারিখ: ৭ অগ্রহাষণ ১৪২৮

২২ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২২-১১-২০২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ৯৫৪০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

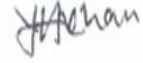
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫২৬/১

তারিখ: ৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৮  
২২ নভেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়.



২২-১১-২০ ২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট= নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০	৮	০	০	৮	৮	০	০	০	১০০
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	২	৮	০	০	১০	০	২	০	০	২০
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
যেথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৯৪

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪২৮

২০ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর, ২০২১  
মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২০-১২-২০২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ৯৫৪০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

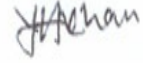
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৯৪/১

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪২৮  
২০ ডিসেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়.



২০-১২-২০ ২১

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট= নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০	৫	০	০	৫	৫	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০	১৭	০	০	১৭	০	১	০	০	১৭%
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৩১

তারিখ: ২ মাঘ ১৪২৮

১৬ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১৬-১-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ৯৫৪০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



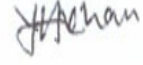
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৩১/১

তারিখ: ২ মাঘ ১৪২৮  
১৬ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



১৬-১-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হাব্বুন খান  
প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	১	৩	০	০	৩	৩	০	১	০	৭৫%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯৬

তারিখ: ৭ ফাল্গুন ১৪২৮

২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২০-২-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ৯৫৪০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯৬/১

তারিখ: ৭ ফাল্গুন ১৪২৮  
২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



২০-২-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হাবুন খান  
প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জানুয়ারি, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	২	১	০	০	৩	৩	৩	০	০	১০০%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



জরুরি  
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৫৪

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৮

১৫ মার্চ ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ **GRS Report February 2022**

১৫-৩-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

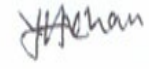
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৫৪/১

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৮  
১৫ মার্চ ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



১৫-৩-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান  
প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	১	১	০	০	২	২	০	০	০	১০০%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mowr.gov.bd](http://www.mowr.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৪৭

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৮

০৬ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ, ২০২২  
মাসের মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ [GRS Report March, 2022](#).

৬-৪-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

[programmer@mowr.gov.bd](mailto:programmer@mowr.gov.bd)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ


দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৪৭/১

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৮  
০৬ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



৬-৪-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান  
প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
মাসের নামঃ মার্চ, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	৬	১	০	০	৭	৩	৬	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৮

তারিখ: ৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

২২ মে ২০২২

বিষয়: অখিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

২২-৫-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৫৮/১

তারিখ: ৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

২২ মে ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

২২-৫-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	৯	-	-	-	৯	৭	৯	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৬৮

তারিখ: ৫ আষাঢ়, ১৪২৯

১৯ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে, ২০২২  
মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

*H Khan*

১৯-৬-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ  
বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৬৮/১

তারিখ: ৫ আষাঢ়, ১৪২৯

১৯ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ  
সচিবালয়, ঢাকা।

*H Khan*

১৯-৬-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার



## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ মে, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০২	১	০	০	০৩	০৩	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৭৫

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪২৯

৩০ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) জুন, ২০২২  
মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৬৮ ১৯ জুন ২০২২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

*H Khan*

৩০-৬-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৭৫/১

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪২৯

৩০ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

*H Khan*

৩০-৬-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুন, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	১০	৪	০	০	১৪	০৬	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

