

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট= নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	-	-	-
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	-	০১	-	০৩	০৪	-	০২	-	০২	৫০%
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে