

**১১তম-২০তম গ্রেডভুক্ত কর্মচারীদের পেনশন ও লামগ্র্যান্ট মঞ্জুরী প্রক্রিয়া সংক্রান্ত সেবা
সহজিকরণ**

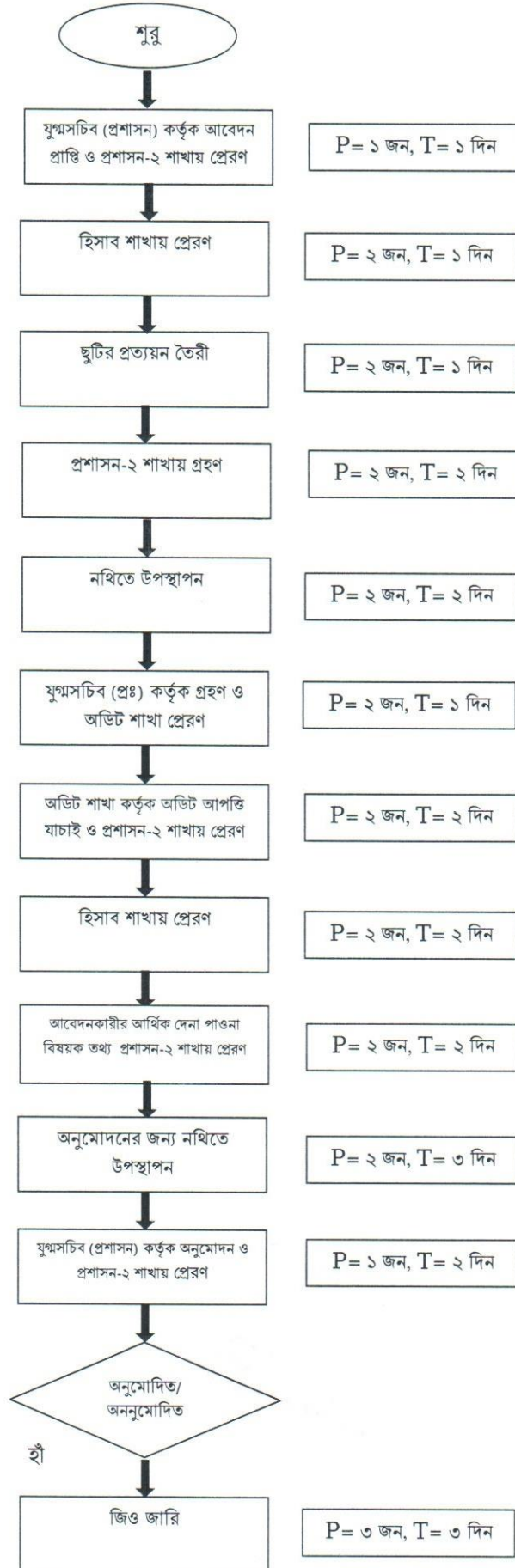
১) বিদ্যমান সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তি ও প্রশাসন-২ শাখায় প্রেরণ	১ দিন	যুগ্মসচিব ১জন
ধাপ-২	হিসাব শাখায় প্রেরণ	১ দিন	উপসচিব (প্রঃ২)+ প্রশাসনিক কর্মকর্তা= ২ জন
ধাপ-৩	ছুটির প্রত্যয়ন তৈরী	১	হিসাব রক্ষণ কর্মঃ ও হিসাব রক্ষক= ২ জন
ধাপ-৪	প্রশাসন-২ শাখায় গ্রহণ	২	উপসচিব+ প্রশাসনিক কর্মকর্তা= ২ জন
ধাপ-৫	নথিতে উপস্থাপন	২	উপসচিব+ প্রশাসনিক কর্মকর্তা= ২ জন
ধাপ-৬	যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কর্তৃক গ্রহণ ও অডিট শাখায় প্রেরণ	১	যুগ্মসচিব + প্রশাসনিক কর্মকর্তা= ২ জন
ধাপ-৭	অডিট শাখা কর্তৃক অডিট আপত্তি যাচাই ও প্রশাসন-২ শাখায় প্রেরণ	২	সিনিয়র সহকারি সচিব+ প্রশাসনিক কর্মকর্তা= ২জন
ধাপ-৮	হিসাব শাখায় প্রেরণ	২	উপসচিব (প্রঃ২)+ প্রশাসনিক কর্মকর্তা= ২ জন
ধাপ-৯	আবেদনকারীর আর্থিক দেনা পাওনা বিষয়ক তথ্য প্রশাসন-২ শাখায় প্রেরণ	২	হিসাব রক্ষণ কর্মঃ ও হিসাব রক্ষক= ২ জন
ধাপ-১০	অনুমোদনের জন্য নথিতে উপস্থাপন	৩	উপসচিব (প্রঃ২)+ প্রশাসনিক কর্মকর্তা= ২ জন
ধাপ-১১	যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কর্তৃক অনুমোদন ও প্রশাসন-২ শাখায় প্রেরণ	২	যুগ্মসচিব (প্রশাসন), ১জন
ধাপ-১২	প্রশাসন-২ কর্তৃক জিও জারি	৩	উপসচিব (প্রঃ২)+ প্রশাসনিক কর্মকর্তা+ অফিস সহায়ক= ৩ জন


 ২২/১০/২০২০
 সাহাঃ শহীদুল্লাহ কায়সার
 সিস্টেম এনালিস্ট
 মানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২) বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

ধাপ সংখ্যা – ১২ টি
সম্পৃক্ত জনবল – ২৩ জন
মোট সময় – ২২ দিন



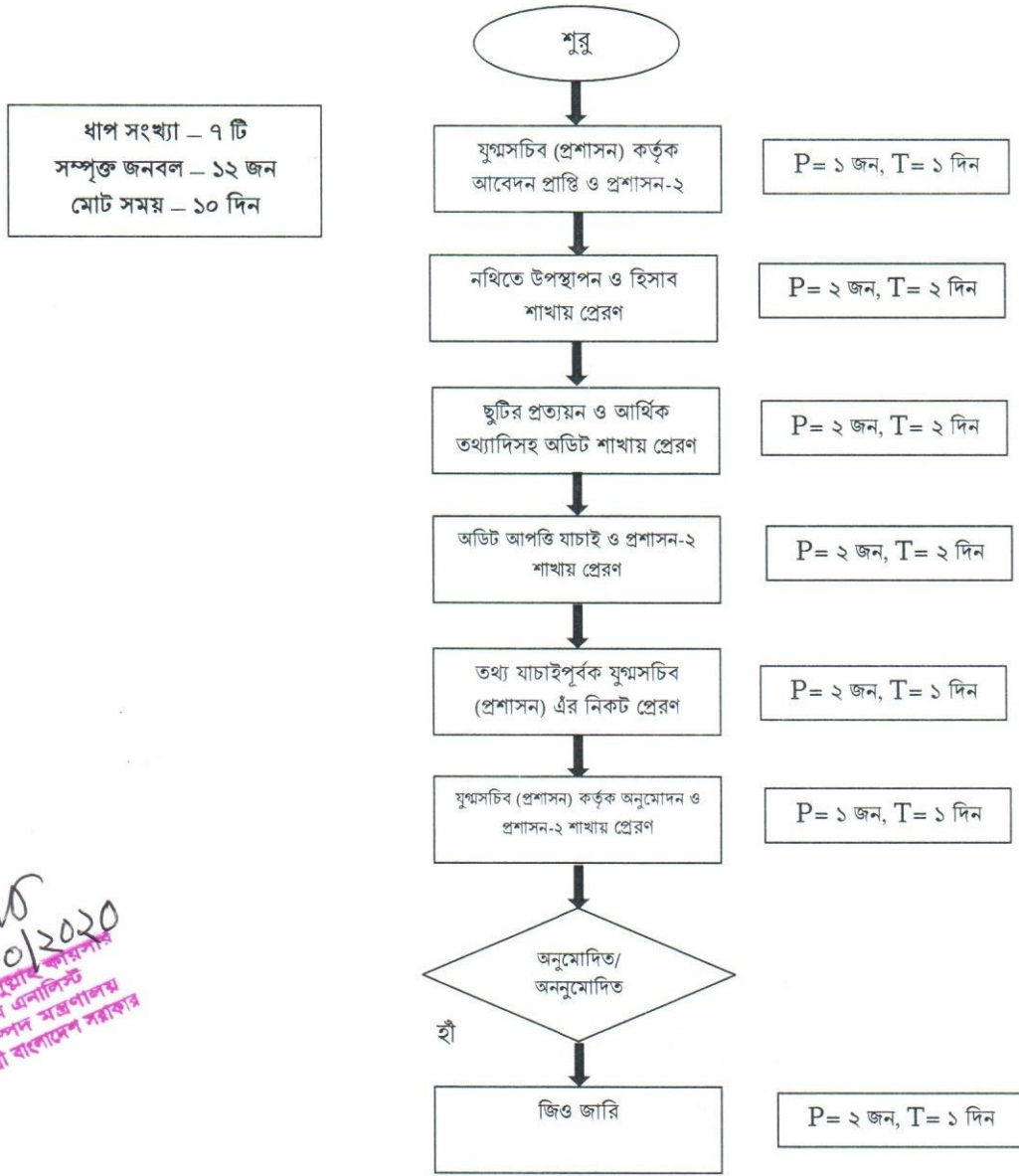
১২/১০/২০২০
মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ কায়সার
সিস্টেম এনালিস্ট
পাবনা কম্পিউটার সলিউশনস
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩) বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনা:

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন		
২। দাখিলীয় কাগজপত্রাদি		
৩। সেবার ধাপ	১২ টি ধাপে সম্পন্ন হয়	৭টি ধাপে সম্পন্ন করা সম্ভব
৪। সম্পূর্ণ জনবল	২৩ জন জনবল প্রয়োজন	১২ জন জনবল সম্পন্ন করতে পারবে
৫। স্বাক্ষরকারী/ অনুমোদনের সঙ্গে সম্পূর্ণ ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি		
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা		
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি		
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি		
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ		
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কি না	-	
১১। খরচ (নাগরিক+ অফিস)		
১২। সময় (নাগরিক+ অফিস)	২২ দিন সময় প্রয়োজন	১০ দিনে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)		
১৪। অন্যান্য		


 ২২/১০/২০২০
 :মহাঃ শহীদুল্লাহ কায়সার
 সিস্টেম এনালিস্ট
 পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৪) প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



১২/১০/২০২০
 'মাইস্ট' শ্রীপুরেয়াই কার্যালয়
 সিস্টেম এনালিস্ট
 পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৫। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	২২ দিন	১০ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)		
যাতায়াত		
ধাপ	১২ টি	৭ টি
জনবল	২৩ জন	১২ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র		

৬) সহজিকৃত সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা

কার্যক্রম	তারিখ	তথ্য বাতায়নে আপলোডের তারিখ	বাস্তবায়নের অগ্রগতি	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর
সহজিকরণ প্রস্তাবনা অনুমোদন	১৯.১০.২০২০	১৯.১০.২০২০	১০০%	জনাব মোহাম্মদ তৌফিকুল ইসলাম উপসচিব (রিফর্ম ম্যানেজমেন্ট এন্ড পলিসি রিসার্চ) মোবাইলঃ ০১৭৯৭৪৩৫৯০৩
সরকারি আদেশ জারি	১৯.১০.২০২০			
পাইলটিং (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)				
সারাদেশে বাস্তবায়ন				

Shahid
২২/১০/২০২০
মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ কায়সার
সিস্টেম এনালিস্ট
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার